

POLITICA PER LA QUALITÀ

CROMACAP Srl, proseguendo la politica di **POLIMECROMA Srl** dalla quale ha preso in affitto il ramo di azienda inerente l'attività di "metallizzazione in alto vuoto e verniciatura di materie plastiche", è un'azienda che ha scelto di proporsi sul mercato come partner specializzato in tali lavorazioni per conto del Cliente.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei Clienti e più in generale di tutte le parti interessate, **CROMACAP Srl** ha inoltre deciso di continuare il cammino verso la Qualità, intrapreso da **POLIMECROMA Srl** nel 2012, impostando il proprio Sistema di Gestione Qualità in accordo ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

CROMACAP Srl definisce come **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** della propria Politica per la Qualità il miglioramento gestionale, il miglioramento dei servizi offerti grazie ad un elevato know-how tecnico e l'assistenza al Cliente.

Il miglioramento gestionale

CROMACAP Srl persegue il miglioramento gestionale della propria struttura attraverso:

- ✓ un attento esame delle richieste provenienti dal mercato cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione;
- ✓ il coinvolgimento del proprio personale e di tutte le parti interessate;
- ✓ il ricorso a partner esterni affidabili.

Il miglioramento dei servizi offerti grazie ad un elevato know-how tecnico

CROMACAP Srl persegue il miglioramento continuo dei servizi offerti, ottenuto mediante:

- ✓ un'accurata attenzione agli interessi delle parti interessate, ai fattori esterni ed interni che influenzano l'operatività aziendale;
- ✓ lo sviluppo delle professionalità interne ed esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- ✓ la disponibilità di risorse adeguate (strutture, impianti, strumentazione di controllo, attrezzature informatiche) e di un ambiente di lavoro idoneo;
- ✓ la creazione di partnership volte sia ad ampliare l'offerta, sia ad accrescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio in cui opera;
- ✓ la costante verifica delle innovazioni tecniche impiantistiche e delle materie prime al fine di rispondere sempre prontamente alle esigenze di mercato.

La soddisfazione del Cliente

Il rapporto con il Cliente, per l'attività della **CROMACAP Srl**, deve essere costante e proficuo. In tal senso risultano fondamentali:

- ✓ l'identificazione di tutti i requisiti dei prodotti / servizi da fornire;
- ✓ l'assistenza al Cliente nella fase di campionatura dei prodotti;
- ✓ l'adozione di idonee forme di comunicazione;
- ✓ la formazione del personale a contatto con il cliente stesso;
- ✓ la collaborazione con i clienti finalizzata a risolvere anche i problemi non legati direttamente

al nostro processo, mettendo a disposizione l'esperienza maturata negli anni.

✓ *il coinvolgimento dei clienti sia nella fase di campionatura che di avvio nuove produzioni.*

Sulla base dei PRINCIPI DI RIFERIMENTO sopra esposti, derivano obiettivi specifici e misurabili, che vengono periodicamente monitorati e riesaminati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

CROMACAP Srl *intende integrare, i principi e gli impegni sopra indicati, con l'attuazione di una gestione oculata e correlata agli sviluppi dell'emergenza Covid-19, sia in termini di rispetto delle normative vigenti, di istruzione e formazione dei dipendenti, che di adeguamento dei rapporti con clienti e fornitori, al fine di garantire la sicurezza e la salute di tutte le persone coinvolte nei processi produttivi e di servizio.*

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento viene diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione in bacheca, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

La presente Politica della Qualità viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle valutazioni espresse in sede di Riesame della Direzione.

Località Cimafava di Carpaneto

La Direzione

04 Dicembre 2020

Bernardo Baccanti