

**CROMACAP Srl**, nello svolgimento delle proprie attività di “METALLIZZAZIONE IN ALTO VUOTO E VERNICIATURA DI MATERIE PLASTICHE”, individua il seguente principio come indirizzo alla base della propria Politica Aziendale :

- ✓ **gli obiettivi generali a cui tendere e gli impegni per conseguirli dovranno essere ispirati principalmente alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate (azionisti, dipendenti, fornitori, ecc...) nel rispetto delle esigenze di economicità e sostenibilità aziendale, di garanzia di qualità, nonché in ottica di tutela ambientale e salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori**

**CROMACAP Srl** definisce come **PRINCIPI DI RIFERIMENTO** della propria Politica per la Qualità il miglioramento gestionale, il miglioramento dei servizi offerti grazie ad un elevato know-how tecnico e l'assistenza al Cliente, tenendo sempre presente i seguenti capisaldi:

### **Cura del cliente**

*Concentrarsi sull'obiettivo*

Lavoriamo per la soddisfazione dei nostri clienti, per costruire con loro un rapporto duraturo e di fiducia. Con la nostra flessibilità, in termini di quantità offerte, li accompagniamo in tutti i momenti del loro ciclo di vita, supportandone la crescita. Offriamo un prodotto in linea con le tendenze di mercato mettendo a disposizione la nostra consulenza laddove richiesta. Cogliamo i loro suggerimenti e raccogliamo le loro critiche per migliorare continuamente.

### **Cura del personale**

*Cresciamo insieme*

Noi siamo l'azienda. Il nostro sviluppo e il nostro benessere determinano la qualità del lavoro che svolgiamo quotidianamente. La comunicazione è un valore a tutti i livelli, è partecipazione alla vita aziendale e condivisione degli obiettivi comuni.

### **Umiltà e umanità**

*Insieme è meglio che da soli*

Siamo tutti anelli di una stessa catena. Tutti fondamentali perché questa sia forte e resistente. Conoscerci, comprenderci ed aiutarci l'un l'altro contribuisce a renderci tutti più forti. Un team forte è il cuore di una azienda resiliente.

### **Spirito imprenditoriale**

*L'importanza non sta nel raggiungere la cima o non raggiungerla, ma nel come affronti la salita*

Ognuno di noi sente l'azienda come propria e si impegna per perseguirne il bene di lungo periodo. Ciascuno può fare la differenza ed ogni contributo è prezioso per la continuità e lo sviluppo sostenibile della Nostra azienda. Ogni successo è da condividere e ogni passo falso lo spunto per un miglioramento da perseguire insieme.

### **Innovazione e sostenibilità**

*Dobbiamo sempre guardare le cose da angolazioni diverse. Osate cambiare, cercate nuove strade*

Il mondo cambia, i clienti cambiano, noi cambiamo. Ci impegniamo ogni giorno affinché i nostri prodotti, i nostri modi di pensare e di agire, i nostri processi evolvano per poter anticipare le esigenze del mercato e diminuire il nostro impatto sull'ambiente.

### **Pensare in grande**

*Pensare in piccolo è una profezia che si autoavvera*

Darci obiettivi sfidanti è lo stimolo per metterci continuamente in gioco con soluzioni coraggiose ed originali e puntare sempre al massimo per noi e per i nostri clienti.

### **Ecosistema**

*“Ritrovarsi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo.” - H. Ford*

La nostra crescita e il nostro sviluppo è indissolubilmente legato al rapporto che riusciamo a instaurare e mantenere con i nostri fornitori. Per questo miriamo a costruire con loro, più che un rapporto di fornitura, una partnership di business fondata su valori, che devono essere comuni, di sostenibilità, innovazione e valorizzazione del territorio.

E' in questa ottica che **CROMACAP Srl** si impegna a fornire le risorse necessarie all'attuazione del Sistema di Gestione Qualità allineato ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015** pertanto lo sforzo è concentrato su:

### **Il miglioramento gestionale**

**CROMACAP Srl** persegue il miglioramento gestionale della propria struttura attraverso:

- ✓ un attento esame delle richieste provenienti dal mercato cercando di soddisfarle sempre al meglio, adattandosi alle molteplici esigenze e mettendo a disposizione tutta la propria organizzazione;
- ✓ il coinvolgimento del proprio personale e di tutte le parti interessate;
- ✓ il ricorso a partner esterni affidabili.

### **Il miglioramento dei servizi offerti grazie ad un elevato know-how tecnico**

**CROMACAP Srl** persegue il miglioramento continuo dei servizi offerti, ottenuto mediante:

- ✓ un'accurata attenzione agli interessi delle parti interessate, ai fattori esterni ed interni che influenzano l'operatività aziendale;
- ✓ lo sviluppo delle professionalità interne ed esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;
- ✓ la disponibilità di risorse adeguate (strutture, impianti, strumentazione di controllo, attrezzature informatiche) e di un ambiente di lavoro idoneo;
- ✓ la creazione di partnership volte sia ad ampliare l'offerta, sia ad accrescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio in cui opera;
- ✓ la costante verifica delle innovazioni tecniche impiantistiche e delle materie prime al fine di rispondere sempre prontamente alle esigenze di mercato.

### **La soddisfazione del Cliente**

Il rapporto con il Cliente, per l'attività della **CROMACAP Srl**, deve essere costante e proficuo.

In tal senso risultano fondamentali:

- ✓ l'identificazione di tutti i requisiti dei prodotti / servizi da fornire;
- ✓ l'assistenza al Cliente nella fase di campionatura dei prodotti;
- ✓ l'adozione di idonee forme di comunicazione;
- ✓ la formazione del personale a contatto con il cliente stesso;
- ✓ la collaborazione con i clienti finalizzata a risolvere anche i problemi non legati direttamente al nostro processo, mettendo a disposizione l'esperienza maturata negli anni.
- ✓ il coinvolgimento dei clienti sia nella fase di campionatura che di avvio nuove produzioni.

Sulla base dei PRINCIPI DI RIFERIMENTO sopra esposti, derivano obiettivi specifici e misurabili, che vengono periodicamente monitorati e riesaminati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento viene diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione in bacheca, in modo da renderlo accessibile anche ai visitatori.

La presente Politica della Qualità viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle valutazioni espresse in sede di Riesame della Direzione.